



RİZE TOBB UYUM VE ARABULUCULUK MERKEZİ ÇALIŞMA TALİMATI

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	1 / 9

1- SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından, RTSO Genel Sekreter'i ve Odamız personeli arasından görevlendirilmiş Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi Personeli sorumludur.

2- AMAÇ

Gönüllü ve zorunlu olabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümü için seçilen arabuluculuk yönteminin uygulanmasının usul ve esasları bu talimatta anlatılmıştır.

3- UYGULAMA

Tanım: Arabuluculuk Nedir?

Arabuluculuk, bir uyuşmazlığın iki veya daha fazla tarafının, kendi başlarına, gönüllü olarak, uyuşmazlığın çözümü için üçüncü kişi olan arabulucunun yardımıyla bir anlaşmaya varmaya çalıştıkları bir alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemidir. Taraflar, sorunlarını, ihtiyaçlarını, pozisyonlarını ve duygularını güvenli bir ortamda saygı çerçevesinde tartışma fırsatına sahiptir.

Uyuşmazlık içerisinde olan taraflar, Arabuluculuk sürecini "gönüllü" (ihtiyari) olarak seçebilirler. Ayrıca, kanunen bazı davaların arabuluculuk sürecine gitmesi dava şartı (zorunlu) olarak zorunlu kılınmıştır. Zorunlu ve gönüllü arabuluculuk sürecinde arabulucunun karar verme yetkisi yoktur.

İhtiyari (Gönüllü) Arabuluculuk

İhtiyari (gönüllü) arabuluculukta, taraflar, arabuluculuk sürecini tercih etmelerinin zorunluluğu olmadığı halde uyuşmazlığın çözümü için mahkemeye başvurmadan önce veya mahkeme sürecinde arabulucuya ya da uyuşmazlık çözüm merkezine başvuru yapabilirler.

Dava Şartı (Zorunlu) Arabuluculuk

Kanunen belirlenen bazı uyuşmazlıklarda, zorunlu olarak arabulucuya gidip sorunun çözümü için çaba harcamak gerekmektedir. Dava şartı arabuluculukta, çözüm şartı yoktur ve ilk arabuluculuk toplantısından sonra mahkeme yolu her taraf için her zaman açıktır. Kanunen belirlenen, aşağıda sunulan konularda dava şartı arabuluculuk vardır.

* **Ticari Davalarda Dava Şartı Arabuluculuk:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 5/a maddesine göre, TTK'nın 4. maddesinde belirtilen tüm ticari davalar ile diğer özel kanunlarda yer alan ticari davalardan, konusu bir miktar paranın ödenmesi olan alacak ve tazminat talepleri hakkında dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



**RİZE TOBB UYUM VE
ARABULUCULUK MERKEZİ
ÇALIŞMA TALİMATI**

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	2 / 9

şartıdır. Yani, arabulucuya başvurulup çözüm aranmadan bu tür davalar doğrudan asliye ticaret mahkemesine açılmaz.

*** İş Hukukunda Zorunlu Arabuluculuk:** 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu'nun 3. Maddesine göre İş Hukukunda işçi ve işveren arasındaki uyuşmazlıklar 01.01.2018 tarihinden itibaren dava şartı arabuluculuk ile çözülmeye çalışılmaktadır. Dava şartı kapsamında olan işçi ve işveren uyuşmazlıkları şu şekilde sıralanabilir:

- İşe İade
- Kıdem Tazminatı
- İhbar Tazminatı
- Fazla Çalışma
- Yıllık Ücretli İzin Maaş (işçilik aylık ücreti veya yevmiye ücreti), genel tatil ücretleri, milli ve dini bayram tatil ücretleri)
- İşçi ile İşverenin Birbirine Hakaret Etmesi

*** Tüketici Davalarında Dava Şartı Arabuluculuk:** 7251 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanuna 73/A maddesi olarak eklenen hüküm ile tüketici mahkemelerine açılacak olan tüketici uyuşmazlıklarına ilişkin davalarda arabuluculuğu dava şartı haline getirilmiştir

Arabuluculuk Sürecinin Temel Nitelikleri

Gönüllü – Arabuluculuk sürecinde tamamen gönüllülük esastır. İhtiyari ve dava şartı arabuluculuk süreçlerinde, taraflar istedikleri zaman herhangi bir nedenle veya hiçbir sebep belirtmeden süreçten ayrılabilir.

Gizli – Arabuluculuk, ihtiyari ve dava şartı olarak, taraflar aksini kararlaştırmadığı sürece kesinlikle gizlidir. Arabuluculuk müzakerelerinde paylaşılan bilgi ve belgeler herhangi bir mahkemede veya diğer tartışmalı yargılamalarda delil olarak kullanılamaz. Arabulucu ve taraflar arabuluculuk gizliliğinin kapsamını ve bu gizlilik istisnalarını tanımlamakla yükümlüdür.

Tarafsız, Dengeli ve Güvenli – Arabulucunun taraflara ve sürece karşı eşit ve dengeli bir sorumluluğu vardır ve herhangi bir tarafın çıkarları lehine çalışamaz ve/veya belirli bir

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RİZE TOBB UYUM VE ARABULUCULUK MERKEZİ ÇALIŞMA TALİMATI

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	3 / 9

sonucu destekleyemez. Arabulucunun rolü, tarafların anlaşmalara zorlama değil, gönüllü, bilgili ve etkin bir şekilde ulaşmalarını sağlamaktır.

Bilgilendirici – Arabuluculuk süreci taraflara istedikleri zaman yasal ve diğer uzman bilgi ve önerilerini almak için olanak sağlar. Bireysel veya karşılıklı olarak kabul edilebilir uzmanlar sürece istenildiği zaman dâhil edilip bilgi alış-verişi yapılabilir.

Karar Veren Taraflar – Arabuluculukta uzman tavsiyesi asla belirleyici değildir. Taraflar her zaman karar verme gücünü korurlar. Arabulucular, tarafları hukukçu edinmeye teşvik eder ve arabuluculuk sözleşmesini imzalamadan önce hukukçu danışmanları ile istişare yapmalarını tavsiye eder. Yasal tavsiye alınıp alınmayacağı, nihayetinde, tarafların hür iradesine bağlı bir karardır.

Kendinden Sorumlu ve Tatmin Edici – Gönüllü olarak müzakere edilmesi ve çözülmesi gereken konulara aktif olarak katılmaya bağlı şekilde, tarafların memnuniyeti ve uyum olasılığının arabuluculuk yoluyla mahkeme seçeneklerine göre daha yüksek olduğu bilinmektedir.

İş Birlikçi – Arabulucu hiçbir katılımcıya hiçbir şey dayatamayacağından ve arabuluculuk gönüllü bir süreç olduğundan, taraflar sorunları çözmek ve en iyi anlaşmalara ulaşmak için arabuluculuğun doğası gereği birlikte çalışmaya motive olurlar.

Kontrollü – Her bir taraf, arabuluculuk sözleşmesinin her bir hükmü üzerinde tam bir karar verme gücüne ve vetoya sahiptir. Bu yüzden arabuluculuk sürecinin her adımı tarafların kontrolünde ilerler.

4- ARABULUCULUK SÜRECİNİN BAŞLATILMASI

- Arabuluculuk süreci, taraflardan birinin Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezine yazılı, web sitesi, e-posta, faks ya da fiziki mekânında şahsen başvurduktan sonra diğer taraf ya da tarafların arabuluculuk sürecinin devamı konusunda anlaşmaları ya da tarafların birlikte başvurmaları ile başlar.
- Başvuru formunda, başvuru/başvurucular uyuşmazlığın taraflarını ve/veya temsilcilerini, tüm iletişim bilgilerini ve yetki belgelerini sunarak, başvuru/başvurucular uyuşmazlığın konusunu ve içeriğini tanımlarlar.

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RİZE TOBB UYUM VE ARABULUCULUK MERKEZİ ÇALIŞMA TALİMATI

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	4 / 9

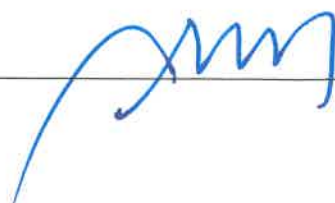
- Başvuru yabancı dilde olacak ise resmî kurumlardan alınmış tercümesinin aslını taraf(lar) Uyum ve Arabuluculuk Merkezi sekretaryasına sunarlar. Başvuru bilgi ve belgeleri eksiksiz tamamlana kadar arabuluculuk süreci başlatılmaz.
- Uyum ve Arabuluculuk Merkezine taraflardan birinin başvurması halinde, Merkezin sekretaryası diğer tarafı bilgilendirir ve sürecin nasıl işleyeceğini anlatır. Belirlenen gün içerisinde, diğer taraf arabuluculuk sürecini ve Arabulucunun seçilmesi/atanması konusunda mutabık ise Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi sekretaryası arabuluculuk sürecini başlatır, aksi halde süreç sonlandırılır.

ARABULUCUNUN ATANMASI

- Taraflar, ortak kararları doğrultusunda Rize Arabulucu Listesi'nden bir arabulucu seçebilirler. Taraflarca ortak aday gösterilmemesi halinde, Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi, Rize Arabulucu Listesi'nden bir Arabulucu atayacaktır.
- Taraflar, ortak kararları doğrultusunda yazılı olarak Rize Arabulucu Listesi dışından bir Arabulucu atanmasını talep edebilir. Arabulucu Listesi dışından atanan Arabulucu, Merkezin kurallarını kabul eder ve bu doğrultuda çalışır.
- Tarafların Arabulucuyu seçmesi ve/veya Arabulucu atanması; Arabulucunun Uygunluk ve Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanını imzalamasından sonra gerçekleşecektir.
- Arabulucunun atanması konusunda uzmanlık, yeterlilik, tecrübe ve uygunluk gibi kriterleri göz önünde bulundurur. Atanan Arabulucu, süreç öncesinde bağımsızlığı ve tarafsızlığı konusunda şüphe uyandıracak herhangi bir durumu açıklamalıdır.
- Taraflar, Arabulucu seçiminden/atanmasından sonra sürecin herhangi bir noktasında atanan Arabulucu ile devam etmeme kararı alabilir ve ortak kararla başka bir arabulucu seçebilir veya Merkez tarafından başka bir Arabulucu atanmasını talep edebilirler. Taraflardan birinin veya ikisinin sürece yeni bir Arabulucu atama talebi Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezinin sekretaryasına yazılı olarak bildirilir. Yazılı talebin alınmasından sonra, 5 iş günü içerisinde yeni bir Arabulucu atar. Uyuşmazlığın niteliğine göre birden fazla Uzman Arabulucu atanmasını taraflara önerilebilir.

ARABULUCUNUN TARAFSIZLIĞI VE BAĞIMSIZLIĞI

- Arabulucu, sürecin her aşamasında tarafsız kalabileceğinden emin olmalıdır. Arabulucu, sürecin herhangi bir aşamasında tarafsız olamayacağı konusunda en ufak şüphesi olursa tarafları ve Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezini bilgilendirerek zaman geçirmeden arabuluculuk sürecinden feragat etmelidir.

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER
	



RİZE TOBB UYUM VE ARABULUCULUK MERKEZİ ÇALIŞMA TALİMATI

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	5 / 9

- Atanacak/atanan Arabulucunun taraflardan biri ve/veya daha fazlasıyla daha önceden veya devam etmekte olan ticari, ekonomik, sosyal ve diğer ilişkisi bulunması durumlarını da uyum ve Arabuluculuk Merkezine bildirmekle yükümlüdür.
- Arabulucu, kendi siyasi, dinî ve sosyal görüşü ne olursa olsun, ön yargılı olmamalıdır. Aynı zamanda da tarafların kişisel özellikleri, geçmişleri, inançları, değerleri, arabuluculuktaki davranışları gibi konularda tarafsızlığı bozacak veya ön yargıyı öne çıkaracak davranışlardan ve söylemlerden uzak durmalıdır. Arabulucu, niyeti ne kadar iyi olursa olsun bir tarafla diğerinden daha fazla zaman geçirmek, sosyalleşmek ve hitap etme konularında taraf tutma veya ön yargı olarak yorumlanabilecek davranışların bilincinde olup süreci yönetmelidir. Müzakereler iyi bir şekilde ilerlerken son noktada taraflar Arabulucudan çözüm önerisi istediklerinde arabulucu ön yargı ve tarafsızlık olarak algılanabilecek yorumları önceden etüt etmeli ve muhtemel risklerin farkında olmalıdır.
- Taraflar, sürecin herhangi bir yerinde Arabulucunun tarafsızlığının bozulduğunu Uyum ve Arabuluculuk Merkezine bildirip, Arabulucunun değiştirilmesini talep edebilirler.

ARABULUCUNUN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Arabulucunun başlıca görevleri taraflar arasındaki, iletişimi kolaylaştırarak birbirlerini anlamalarını sağlamak, sorunların analizini yaparak; talepleri ve menfaatleri belirleyip tarafların en iyi çözümlerin detaylarını ve temellerini keşfetmelerine yardımcı olmaktır. Aynı zamanda Arabulucu, arabuluculukta tarafların anlaşamaması durumunda tarafların diğer alternatif uyuşmazlık çözüm tekniklerini kullanarak çözüme ulaşmalarını teşvik eder. Yargı yolunun da her zaman açık olduğunu belirtir.
- Arabulucu, tarafsızlık ve bağımsızlık kurallarına ve Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezinin Kurallarına bağlı olarak arabuluculuk sürecini yönetmekle yükümlüdür.
- Arabulucu, arabuluculuk müzakerelerinde tarafların sürdürülebilir çözümler üretmelerini sağlarken taraflara karşı eşit, dürüst ve objektif bir şekilde davranmakla yükümlüdür.
- Arabulucu, yürürlükte olan Arabuluculuk Kanunu ve Yönetmeliğine aykırı bir tutum ya da davranış sergileyemez.
- Arabuluculuk, başlı başına dinamik ve esnek bir süreçtir. Arabulucu, tecrübesi ve bilgisi süreci etkin ve verimli yönetmesi konusunda herhangi bir iç veya dış etkenden etkilenmeden yönetmesi için teşvik edilir.

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RİZE TOBB UYUM VE ARABULUCULUK MERKEZİ ÇALIŞMA TALİMATI

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	6 / 9

- Arabulucu, taraflara karar verme aşamasında dinlenmeleri, sağlıklı düşünceleri ve gerçeklik testlerinin yapılması açısından eşit ve yeterli fırsat tanımakla yükümlüdür.
- Arabulucu, taraflara ve varsa vekillerine arabuluculuk sürecini tüm detaylarıyla açıklamakla yükümlüdür. Özellikle Arabulucu arabuluculuk süreci başlamadan hazırlık aşaması için görüşmelerin olacağı ve uyuşmazlığın analizi için gerekli bilgileri toplayacağını taraflara bildirmekle yükümlüdür.
- Arabulucu, arabuluculuk süreci sonunda Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezine gizlilik ilkesi çerçevesinde uyuşmazlık ile ilgili kapsamı sınırlı bilgileri rapor eder. Bu bilgiler: Uyuşmazlığın güncel tanımı, Uyuşmazlık için harcanan süre, Uyuşmazlığın müzakere edilmiş değeri, Uyuşmazlığın anlaşma ya da anlaşmama durumundan hangisi ile sonuçlandırılmıştır.

Arabulucunun Sahip Olması Gereken Nitelikler

- Adalet Bakanlığı arabuluculuk sicilinde kayıtlı hukukçu olmalıdır
- Belirli konularda uzmanlık eğitimi almış olmalıdır
- Tarafsız ve güvenilir olmalıdır
- Güç dengelerini ayarlayabilen, tarafların çıkarlarını gözetken özelliklere sahip olmalıdır

TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Taraflar, arabuluculuk sürecinin hazırlık aşamasından son tutanak aşamasına kadar ve arabuluculuk sürecinden sonra gizlilik hükümlerine uymakla yükümlüdür
- Taraflar, Uyum ve Arabuluculuk Merkezine, Arabulucuya ve sürece katılan herkese dürüst ve saygılı davranmakla yükümlüdür.
- Taraflar arabuluculuk ücret sözleşmesinde belirlenen arabuluculuk ücretlerini sözleşmede belirlenen süre içerisinde ödemekle yükümlüdür.
- Taraflar arabuluculuk süreci içerisinde Uyum ve Arabuluculuk Merkezi ve Arabulucu ile sürecin doğru işlemesi için gerekli bilgi ve belgeleri paylaşmakla yükümlüdür.

HAZIRLIK AŞAMASI

- Arabuluculuk sürecinin etkili ve verimli yürütülebilmesi açısından Arabulucunun yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olması gerekir. Taraflarca sunulan herhangi bir belge, beyan ve her türlü bilginin arabuluculuk müzakerelerinden önce incelenip analiz edilmesi ve hazırlanılması Arabulucunun sorumluluğudur.

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



RİZE TOBB UYUM VE ARABULUCULUK MERKEZİ ÇALIŞMA TALİMATI

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	7 / 9

- Arabulucu, atanan dosyayı kabulünden sonra gecikmeksizin taraflarla görüşerek hazırlık aşamasına başlar.
- Hazırlık aşamasında müzakerelerin sürdürülebilir çözüme ulaşmasına yardımcı olması açısından Arabulucu uyuşmazlığın detaylı analizini yapar, uyuşmazlığın şemasını çıkararak bilgiler toplar ve planlamasını yapar.
- Arabulucu hazırlık aşamasında sürecin nasıl ve kimlerle ilerleyeceği konusunda taraflar ile çalışır ve nihai planı hazırlar.

MÜZAKERELER

- Arabulucu, açılış konuşması ile süreci detaylı bir şekilde açıklar ve gizlilik ilkesini eksiksiz anlatır.
- Arabulucu, tarafların iş birliği ile kendilerinin temeldeki çıkarlarına ve endişelerine ulaşabilmek ve sabit taleplerinden/pozisyonlarından kurtarabilmek için iletişim ve müzakere tekniklerini kullanır.
- Arabulucu, tarafların iş birliği ile birbirlerini anlamaları ve empati kurmaları içinde azami çaba gösterir.
- Arabulucu gerekli gördüğü zamanda süreç içeriğine özel toplantı gerçekleştirir ve/veya süreç tamamen bu şekilde görülebilir.
- Arabulucu, hazırlık aşamasından sürecin sonuçlanmasına kadar geçen sürede süreci kötü yönde etkileyecek her türlü aldatma, etik dışı yönlendirme, güç dengelerinin menfaatler açısından kötüye kullanılması, yanıltıcı beyan ve vb. durumları tecrübesi ve profesyonelliği ile gözlemler ve gerekli durumlarda müdahale eder.
- Arabulucu, taraflardan birinin fiziksel veya zihinsel olarak bir bozukluğun etkisi nedeniyle sürece sağlıklı karar alamayacağını algılayarsa kendisi ikna olana kadar sürece devam etmemelidir. Bu durumda, Arabulucu, usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş temsilcilerle sürece devam edebilir.
- Arabulucu, gerekli gördüğü durumlarda arabuluculuk sürecine uzman kişilerin gizlilik ilkesi çerçevesinde katılmasını önerebilir veya taraflar istemişler ise sürece dâhil edebilir.

ANLAŞMA

- Müzakereler sonucunda müzakere edilen konuların tamamında veya bir kısmında anlaşmaya varabilirler ya da hiç anlaşma olmaksızın süreci sonlandırabilirler.

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER
	



**RİZE TOBB UYUM VE
ARABULUCULUK MERKEZİ
ÇALIŞMA TALİMATI**

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	8 / 9

- Arabulucu, tarafların tamamen veya kısmı anlaşması halinde müzakere edilmiş konuların detaylı bir şekilde belirtildiği ve taraflarında mutabık olduğu bir Anlaşma Belgesi hazırlanmasına yardımcı olur. Kısmi olarak anlaşma var ise Arabulucu taraflara anlaşmaya varılamayan konular için tekrar arabuluculuk sürecine girilmesini veya diğer alternatif uyuşmazlık çözümleri yollarını denemelerini önerebilir.
- Taraflar anlaşma belgelerini imzalamadan uzman kişilerden görüş alma hakkına sahiplerdir.

ARABULUCULUĞUN SONA ERMESİ

- Kurallar gereğince başlatılmış arabuluculuk süreci, aşağıdaki maddelerde belirtilenlerin gerçekleşmesi durumunda Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi tarafından taraflara ve Arabulucuya yazılı olarak tebliğ edilmesi ile sona erecektir:
 - a) Taraflardan birinin ya da hepsinin arabuluculuk sürecini sone erdirmeye konusunda son tutanağı imzalaması
 - b) Müzakereler sonucunda anlaşma olmaması durumunda,
 - c) Arabulucunun kendi açısından arabuluculuk sürecine devam etmeyeceğini yazılı olarak bildirmesiyle,
 - d) Arabulucu, taraflar arasındaki müzakerelerin mantıksız veya yasadışı bir sonuca doğru ilerlediğini görmesi durumunda,
 - e) Kanun ve Yönetmelikle belirlenen yasal sürelerin aşılması durumunda.

GİZLİLİK

- Arabuluculuk toplantıları başlamadan önce ve gerekirse arabuluculuk görüşmeleri sırasında Arabulucu taraflara arabuluculuk toplantıları sırasında yapılan tekliflerin, beyanların ve bilgilerin arabuluculuktan sonra tercih edilen diğer alternatif uyuşmazlık çözümleri yollarında veya mahkeme süreçlerinde açıklanamayacağını ve ifşa edilemeyeceğini açıklar.
- Yürürlükteki Arabuluculuk Kanunu ve Yönetmeliği gereğince arabuluculuk sürecine katılan ve katılım sağlayan herkes gizlilik hükümlerine uymak zorundadır.
- Gizlilik ancak tarafların aksini kararlaştırması ya da gerekli durumlarda herhangi bir Kanuna dayalı olarak kaldırılabilir.
- Aksi kararlaştırılmamışsa, yüz yüze veya çevrim içi (online) yapılacak arabuluculuk görüşmeleri kaydedilmeyecektir.

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER



**RİZE TOBB UYUM VE
ARABULUCULUK MERKEZİ
ÇALIŞMA TALİMATI**

Doküman No	RTSO.TL.25
Yayın Tarihi	14.06.2022
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	9 / 9

ÜCRET VE MASRAFLAR

- Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi ve taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabuluculuk süreci ücretlendirilmesinde tüm alanlar için T.C. Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Ücret tarifesi geçerlidir.

Gerçekleştirilecek arabuluculuk faaliyetlerine ilişkin esaslar ve tarafların hak ve yükümlülükleri konularında, 02.11.2021 tarihinde Rize Ticaret ve Sanayi Odası Rize TOBB Uyum ve Arabuluculuk Merkezi ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği UYUM (Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi) Danışmanlık Merkezi arasında imzalanan iş birliği sözleşmesi esas alınır.

5- İLGİLİ DOKÜMANLAR

6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu

1163 Sayılı Kooperatifler Kanunu

492 Sayılı Harçlar Kanunu

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu ve İlgili Yönetmelikler
Ticaret Sicil Tüzüğü

6- REVİZYON DURUMU

Revizyon Durumu	Revizyon Yapılan Madde	Revizyonun Açıklaması
00	-	İlk Yayın

HAZIRLAYAN /KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN/GENEL SEKRETER